



VetAgro Sup

École Nationale des  
Services Vétérinaires



## Catalogue ENSV

### Dates / Code EPICEA

voir site ENSV

<http://www.ensv.fr/formations/format-ion-continue>

**Durée :** 3 jours

**Lieu :** Ecole nationale des services vétérinaires (ENSV) – Marcy l'Etoile

### Public :

- Directeurs départementaux et chefs de service,
- Autres cadres concernés (préfecture).

### Organismes pressentis pour intervenir :

- Consultant spécialisé,
- Services déconcentrés.

### Responsable pédagogique :

Anne-Cécile MEYER-WARNOD, ENSV

### Inscriptions :

ENSV  
1, avenue Bourgelat  
FR-69280 MARCY L'ETOILE  
[formco.ensv@ensv.vetagro-sup.fr](mailto:formco.ensv@ensv.vetagro-sup.fr)  
télécopie +33 (0)4-78-87-25-48

Prix d'inscription : 680 €

Les agents effectuant des missions pour le compte du ministère chargé de l'agriculture bénéficient de la gratuité pour cette formation.

Commanditaire : ministère chargé de l'agriculture.

## Gestion de la crise et communication en situation de crise

### Contexte :

Les crises semblent se multiplier et se montrer de plus en plus aberrantes et imprévisibles, rendant indispensable l'apprentissage pour faire face à l'inattendu. L'anticipation et la bonne mise en œuvre des dispositifs de crise et, plus globalement, la réponse tant individuelle que collective à une situation exceptionnelle, supposent un entraînement réitéré aux situations inhabituelles et une bonne connaissance des procédures d'intervention existantes ou en cours de validation.

L'objet de cette formation est d'offrir un entraînement à la situation de crise aux cadres des administrations du ministère chargé de l'agriculture, à travers deux points critiques : la gestion de la crise et la communication en situation de crise, afin de renforcer les compétences des stagiaires pour :

- Préparer leurs services à la survenue d'une épizootie majeure ;
- Jouer pleinement leur rôle, en cas de crise, auprès du Préfet ;
- Piloter l'action de leurs équipes en cas de crise ;
- Inscrire leur action dans un cadre national et international.

### Objectif général :

Aider les DD(CS)PP à anticiper, s'organiser, communiquer et faire face aux scénarios de moins en moins prévisibles qui traversent l'actualité.

### Objectifs pédagogiques :

- Connaître l'environnement de travail (réseau) en situation de crise ;
- Acquérir des réflexes (actions, prise de décisions, ...) face à une situation de crise ;
- Savoir communiquer en situation de crise.

### Contenu :

#### *Management de la crise :*

- Phase réflexe : questionnement initial et procédures de mobilisation ;
- Créer des conditions de travail efficaces en cellule : locaux de crise (ergonomie et équipements), filtrage téléphonique, gestion du stress, interface avec le niveau national/international ;
- Fonctionnement de la cellule de crise : composition, fonctions spécifiques à l'entourage du pilote, pathologies spécifiques au fonctionnement des cellules de crise ;
- Techniques d'aide à l'anticipation et à la prise de décision ;
- Outils de pilotage : livre de bord, schéma de pilotage, suivi de la confiance.

#### *Communication de crise :*

- Actions prioritaires de communication ;
- Faut-il communiquer ou se taire ?
- Fabrication des messages-clés dans l'urgence ;
- Choix du ou des porte-parole ;
- Décryptage du fonctionnement des médias ;
- Choix d'un positionnement ;
- Maîtrise des techniques de déclaration et d'interview ;
- Gestion du stress et dimension non verbale.

**Méthodes pédagogiques :** Simulations, interventions à chaud.