



VetAgro Sup

École Nationale des
Services Vétérinaires



Catalogue ENSV

Dates / Code EPICEA

voir site ENSV

<http://www.ensv.fr/formations/format>
ion-continue

Durée : 1,5 jour

Lieu : Ecole nationale des services
vétérinaires (ENSV) – Marcy l'Etoile

Public :

Inspecteurs ou cadres de services
déconcentrés (DDPP ou SRAL) en
charge de dossier santé protection
animale, sécurité sanitaire des
aliments (gestion d'alertes sanitaires)
ou protection de l'environnement.

Organismes pressentis pour intervenir :

- Agent MAAF,
- Consultant.

Responsable pédagogique :

Anne-Cécile MEYER-WARNOD, ENSV

Inscriptions :

ENSV

1, avenue Bourgelat

FR-69280 MARCY L'ETOILE

formco.ensv@ensv.vetagro-sup.fr

télécopie +33 (0)4-78-87-25-48

Prix d'inscription : 430 €

Les agents effectuant des missions
pour le compte du ministère chargé
de l'agriculture bénéficient de la
gratuité pour cette formation.

Commanditaire : ministère chargé de
l'agriculture.

www.ensv.fr

Comment annoncer un diagnostic défavorable (grave) en situation de crise

Contexte :

Les retours d'expérience sur la crise de l'influenza aviaire notamment dans le sud-ouest ont mis en évidence la nécessité de se préparer et/ou de se faire accompagner pour annoncer un diagnostic défavorable (grave) en situation de crise.

Autrement dit, l'annonce de mauvaises nouvelles (suspicion d'épizootie, confirmation de l'infection, abattage des animaux...) et les incertitudes souvent liées sont sources de stress et d'éventuels impacts émotionnels durables pour les personnes concernées, y compris pour les agents du ministère en charge de ces dossiers.

Objectif général :

Améliorer l'approche relationnelle et psychologique lors de l'annonce d'un diagnostic grave ou défavorable.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre et analyser les réactions humaines engendrées par une situation de crise ;
- Connaître les caractéristiques de l'écoute active ;
- Développer des techniques de communication assertive.

Contenu :

- Mécanismes de défense mis en place par notre psychisme (le déni, l'agressivité, les pleurs, la sidération psychologique...);
- Savoir reconnaître les mécanismes de défense et comprendre leur rôle pour mieux se positionner ;
- Les principes de l'affirmation de soi et sa traduction dans la communication non verbale ;
- Gestion de ses propres émotions et formulation de sa pensée ;
- Techniques d'entretien semi directif : la reformulation, le reflet, le questionnement...

Méthodes pédagogiques : mises en situation, retours d'expérience à partir d'exemples pratiques, auto-analyse.